Clasificación de proyecto (pág. 31 (53 / 574))

**Teoría:**

La clasificación del proyecto mencionada en el texto establece tres tipos principales de proyectos dentro de una organización:

* **Proyectos de cumplimiento y emergencia**: Estos proyectos son aquellos que **deben hacerse** porque son necesarios para satisfacer requisitos regulatorios o legales para operar en una región. Si no se hacen, puede haber penalidades o problemas para la empresa. Los proyectos de emergencia también se consideran de los "que deben hacerse". Un ejemplo de un proyecto de emergencia sería la reconstrucción de una fábrica tras un incendio. ***¡Son los primeros en salir del portafolio!***
* **Proyectos operativos**: Son aquellos que ayudan a la organización a mejorar su funcionamiento actual. Están diseñados para **mejorar la eficiencia** de los sistemas existentes, reducir costos o mejorar el rendimiento. Un ejemplo de este tipo de proyectos serían los proyectos de TQM (Total Quality Management o Administración de la Calidad Total), que buscan mejorar continuamente los procesos de una empresa.
* **Proyectos estratégicos**: Estos proyectos están enfocados en el largo plazo y **apoyan directamente la misión de la empresa**. A menudo, están relacionados con el crecimiento de los ingresos o la expansión de la participación en el mercado. Ejemplos de este tipo de proyectos son el desarrollo de nuevos productos, la investigación y el desarrollo. ***La palabra “nuevo” o “introducir” es importante porque si ya estaba y se mejora es operativo.***
  + **Se hacen según los criterios de la empresa, entre estos criterios están los financieros y no financieros.**

**Práctica: 44 (67 / 574)**

**1)** Usted administra un hotel en South Beach en la isla de Kauai en Hawai. Está cambiando el enfoque de su establecimiento para que ya no sea un destino tradicional de playa y se convierta en un lugar de ecoturismo. (El ecoturismo se centra en la conciencia y en la educación ambiental.) ¿Cómo clasificaría usted los proyectos siguientes en términos de cumplimiento, estrategia y operación?

**a) Cambiar el sistema eléctrico de calefacción de la alberca a uno de energía solar.** - Estrategia

**b) Construir un camino para recorridos en la naturaleza de cuatro millas.** - Estrategia

**c) Renovar el establo de los caballos.** - Operación

**d) Sustituir la tienda de artículos de golf que por accidente se incendió después de que le cayó un rayo.** - Cumplimiento

**e) Lanzar una nueva campaña promocional con Hawaii Airlines.** - Estrategia

**f) Convertir los 12 acres adyacentes en una reserva de la vida salvaje.** - Estrategia

**g) Actualizar los baños en los condominios que tengan 10 años de antigüedad o más.** -Operación (para que sea de cumplimientos se tendría que haber dañado, pero si lo justifico haciendo esa suposición va a estar bien)

**h) Cambiar los folletos del hotel para que den una imagen de ecoturismo.** - Estrategia

**i) Probar y corregir el plan de respuesta a desastres naturales.** - Cumplimiento

**j) Introducir un sistema de Internet inalámbrico en el café y en las áreas de descanso.** - ~~Operación~~ 🡪 Estratégico (porque dice introducir, antes no existía)

¿Qué tan sencillo fue clasificar los proyectos? ¿Por qué algunos son más difíciles que otros? ¿Qué sería útil para administrar proyectos en el hotel?